

Sage ACT!

Plébiscité pour sa simplicité
d'installation et d'utilisation !

La solution phare pour
les PME soucieuses de
leur approche clients
Prenez contact, créez des
relations et obtenez des
résultats ●



sage

Living Your Business

Sage

ACT!

Sage

ACT!

Sage ACT!

Choisissez le plus vendu
des logiciels de gestion de contacts et de clients

Stimulez votre chiffre d'affaires grâce à une solution que vous apprécierez certainement !

Pour réussir, vous avez besoin de relations commerciales à la fois durables et rentables. Sage ACT! est 'la' solution pour atteindre un tel objectif. Avec ce programme, vous attirez de nouveaux prospects et vous fidélisez votre clientèle existante ! Qui plus est, la facilité d'emploi du système renforce votre productivité.

Sage ACT! a fait ses preuves : numéro un du marché, il compte 2,8 millions d'utilisateurs enthousiastes dans le monde. Depuis plus de 20 ans, ce logiciel est le plus vendu des programmes de gestion de contacts et de clients. Il est recommandé par un grand nombre d'organisations et de professionnels. Soyez-en certain : vous allez l'apprécier !

Avec Sage ACT!, vous organisez en un point central toutes vos relations clients – numéros de téléphone, courriers électroniques, notes d'entretien, historiques des rendez-vous et des activités, documents, profils sociaux et bien d'autres – et disposez désormais d'un tableau complet de vos relations professionnelles ! Sage ACT! renforce l'efficacité de votre marketing afin de persuader facilement de nouveaux clients et tirer un meilleur parti de vos relations existantes. Grâce à un pipeline clair et exhaustif, vous agissez dès qu'une opportunité commerciale est suffisamment qualifiée.



“Chaque collaborateur s’était constitué ses propres ”archives” avec des cartes de visite et des notes volantes glanées lors de visites chez des clients. Vous créez ainsi une situation potentiellement dangereuse, dans le sens où le départ d’un membre du personnel est susceptible de provoquer une mini-catastrophe. C’est pour cette raison que je me suis mis en quête il y a deux ans d’une solution à la fois plus efficace et plus conviviale...”

Kris Verleye, BMW Group Belux, utilise Sage ACT! depuis 2006

Choisissez Sage ACT! pour ses fonctionnalités commerciales et sa simplicité d’emploi

Sage ACT! est un outil professionnel plus puissant et plus efficace que les logiciels de courrier électronique et les tableurs, mais aussi plus simple d’emploi et plus rapide à installer. Il est, par ailleurs, moins cher et moins complexe qu’une solution de gestion de la relation client (CRM) à part entière. L’apprentissage de Sage ACT! est, en effet, aussi facile que son utilisation. Les preuves sont là : **une étude montre que vous pouvez gagner jusqu’à 25%¹ de productivité en optant pour Sage ACT!**. Si vos informations clients sont dispersées sur plusieurs feuilles de calcul, vous pouvez importer et regrouper ces précieuses données dans Sage ACT!.

Ne pas investir peut vous coûter encore plus cher !

Si la maîtrise des dépenses est un réflexe normal, la réduction des coûts n’est pas le seul moyen pour traverser une période de croissance limitée. Les entreprises doivent aussi chercher à préserver leurs revenus et leurs bénéfices, en particulier parmi leur clientèle existante.

Sage ACT! vous aide à générer du chiffre d’affaires parmi vos clients actuels en améliorant la qualité de la relation. En outre, vous gagnerez plus facilement la confiance de nouveaux clients grâce à un marketing efficace.

En cette période de récession économique, il est tentant d’attendre. Cependant, cela risque, en fin de compte, de vous coûter plus cher que d’investir. Sage ACT! vous aide à tisser des relations clients plus solides et à vous concentrer sur les projets les plus prometteurs.

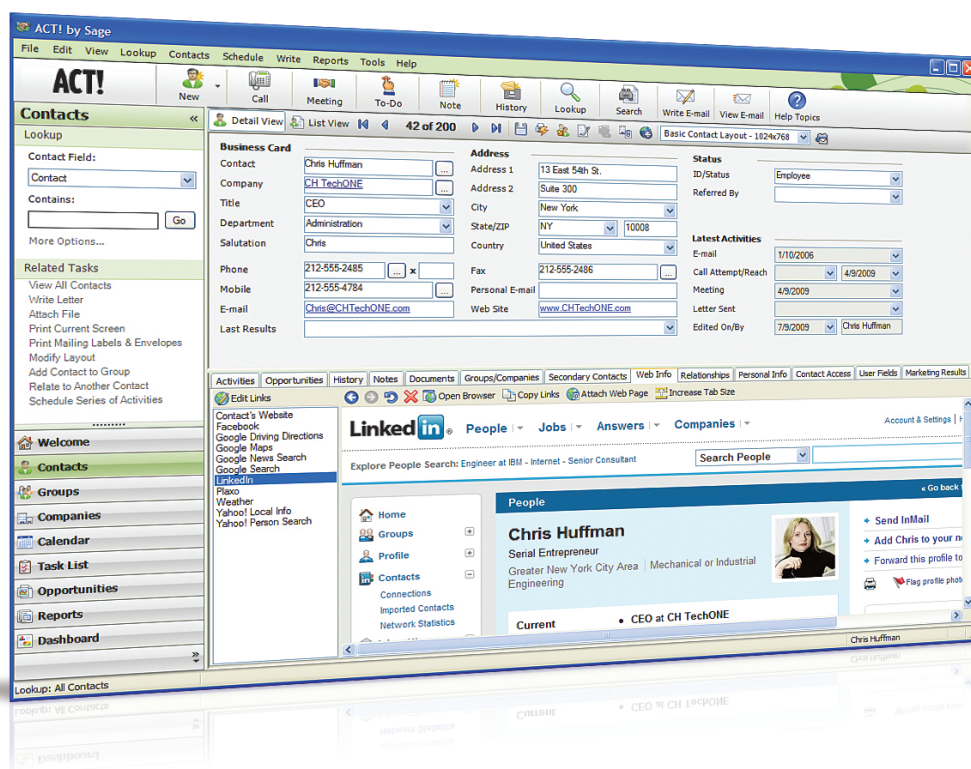
Sage ACT! est idéal pour les...

- PME
- Représentants
- Consultants
- Conseillers financiers
- Acheteurs
- Et bien d’autres métiers!

Le saviez-vous ?

- **Tout a commencé avec un représentant qui a développé Sage ACT! en 1987. Le sigle signifie ‘Automated Contact Tracking’.**
- **Environ 2,8 millions de personnes utilisent Sage ACT! et ce, dans des domaines aussi diversifiés que la production, l’hôtellerie, les bureaux d’études, les associations sportives, la restauration, l’immobilier...**
- **Vous trouverez Sage ACT! à peu près partout dans le monde, notamment en France, au Royaume-Uni, au Benelux, en Allemagne et en Amérique du Nord. Le système est disponible en plusieurs langues.**

Nouez des contacts durables et rentables



Organisez votre travail et obtenez des résultats avec Sage ACT!

Des relations commerciales solides sont indispensables à toute réussite commerciale. Avec Sage ACT!, vous gérez en un point central toutes vos relations clients – des coordonnées standards aux notes détaillées retraçant les interactions passées –, ce qui vous permet de disposer d'un profil complet de vos partenaires en affaires. La prochaine fois que vous appellerez un client, vous serez prêt : vous aurez sous la main la réponse aux questions de votre dernier entretien, tout en gardant à l'esprit certains détails personnels de votre interlocuteur tels que son équipe de football favorite. De quoi vous différencier de vos concurrents !

Développez votre entreprise en attirant de nouveaux clients et en exploitant mieux vos relations existantes avec les fonctionnalités complètes de Sage ACT! E-marketing². Vous serez armé pour gérer vos campagnes marketing et envoyer des mailings grâce à un éditeur en ligne très simple. En même temps, vous identifierez rapidement les prospects les plus intéressés.

Concentrez-vous sur les pistes les plus prometteuses en suivant chacune d'elles d'un bout à l'autre du processus commercial. Consignez dans le système les progrès réalisés, de même que les produits et services livrés. Le logiciel calculera une probabilité de réussite réaliste. Vous disposerez ainsi d'un tableau complet de votre pipeline et vous saurez où il convient d'agir sans tarder.

Grâce à Sage ACT!, vous pouvez :

Gérer les détails de vos relations clients en les enregistrant dans Sage ACT! : numéros de téléphone, e-mails, notes d'entretien, historique des rendez-vous et activités, documents, profils sociaux, etc.

Faire des recherches dans la base de données des détails clients, à partir de mots-clés ou via la fonction de recherche avancée.

Renforcer votre efficacité marketing avec Sage ACT! E-marketing² pour gérer vos campagnes marketing et envoyer des mailings, créer rapidement de nouveaux emailings à partir de templates, mesurer le taux d'ouverture et le nombre de clics, avoir une vue claire des contacts les plus chauds du moment...

Planifier plus efficacement vos réunions et activités, et enregistrer leur déroulement. Les tâches vous sont rappelées aussi longtemps qu'elles ne sont pas achevées. Une fois clôturées, elles apparaissent dans l'historique du client.

Exploiter les pistes en suivant chacune d'elles d'un bout à l'autre du processus de vente. Notez les progrès réalisés dans le système, de même que les produits et services livrés. Le logiciel calculera une probabilité de réussite réaliste.

Intégrer parfaitement la solution dans vos outils existants tels que Microsoft® Outlook®, Word, Excel®, Lotus Notes®... Continuez à profiter des applications dans lesquelles vous avez déjà investi.

Mesurer vos résultats grâce à plus de 60 rapports et tableaux de bord. Si vous désirez des analyses plus approfondies, exportez les rapports dans Excel ou servez-vous des outils de rapportage de tiers afin de vous offrir la meilleure vue sur votre portefeuille clients et ne plus rater aucune opportunité de vente.

Personnaliser Sage ACT! pour adapter entièrement la solution aux besoins de votre entreprise. Vous pouvez, par exemple, ajouter des champs ou des onglets, compléter les listes de sélection ou personnaliser les modèles. Les opportunités sont désormais considérées comme des entités à part, au même titre que les contacts, pour que vous puissiez les surveiller de près et avec une plus grande flexibilité.

Partager les détails de vos relations en toute sécurité avec vos collègues. Il existe des paramétrages aux niveaux équipe, utilisateur et entreprise.

Gérer et administrer en toute simplicité grâce à l'activation Silent Installation^{3 4}. Vous profiterez, en outre, des fonctions automatiques de sauvegarde, d'entretien et de synchronisation.

Faire la liaison avec les réseaux sociaux les plus répandus. Sage Act! a créé pour vous des passerelles vers LinkedIn, Facebook, Plaxo et d'autres encore, pour vous permettre de collecter le plus d'information sur vos clients et leurs réseaux.

“La comparaison avec les solutions des concurrents a vraiment été à l'avantage de la solution Sage ACT!. Ce qui nous a convaincu, c'est son extrême facilité d'utilisation, sa flexibilité poussée et le fait que nous puissions choisir nous-mêmes le lay-out.”

— Wendy Geers, Pentagon Plastics, utilise Sage ACT! depuis 2005

Choisissez vous-même ...

Choisissez vous-même la technologie qui répond le mieux à vos besoins

La gamme Sage ACT! comprend deux produits de gestion des contacts et clients. Sage ACT! s'adresse à l'utilisateur unique ainsi qu'aux équipes comptant jusqu'à 10 personnes. Sage ACT! Premium est conçu à l'intention des équipes de toute taille qui ont besoin de rapports d'équipe, d'un paramétrage de sécurité complet, d'une administration avancée et d'une plus grande évolutivité.

Avec Sage ACT! Premium, le responsable dispose de rapports individuels et collectifs pour s'assurer que ses collaborateurs restent bien sur la voie des objectifs fixés. Il existe également des paramètres de sécurité au niveau de l'équipe, de l'entreprise, ainsi que du champ individuel, afin de protéger l'information au sein de votre organisation.

ACT!

- ✓ Individuals and Teams of up to 10
- ✓ Configuration jusqu'à 10 pers.
- ✓ Accès à distance
- ✓ Sécurité standard

ACT! Premium

- ✓ Individuals and Teams Requiring
- ✓ Configuration de 5 pers. et plus
- ✓ Accès à distance
- ✓ Rapport d'équipes
- ✓ Sécurité renforcée
- ✓ Gestion d'équipes

“Cela ne fait aucun doute : nous avons gagné en productivité. Désormais, nous nous concentrons sur les opportunités les plus prometteuses. Sage ACT! est aujourd’hui la solution qui nous aide à identifier les meilleures pistes.”

— Larry Schottenstein, Buyer’s Agent Real Estate, utilise Sage ACT! depuis 2005

Optez pour la stabilité des produits et services Sage

Sage ACT! fait partie de la gamme Sage. Vous savez que vous pourrez toujours trouver l’application de gestion dont vous avez besoin pour faire face à l’évolution de votre entreprise. Sage propose une panoplie d’applications front-office et back-office : comptabilité, gestion commerciale, e-commerce, gestion de contacts et CRM.

Comme Sage ACT! fait partie de la gamme spécifique Sage CRM Solutions et de la catégorie de solutions telles que Sage CRM et Sage SalesLogix, il vous sera très facile de passer de Sage ACT! à une solution CRM à part entière, lorsque le besoin s’en fera sentir.

Avec Sage, vous avez accès à des produits et services primés qui ont révolutionné le monde des PME. Vous pouvez compter sur un service de qualité exceptionnelle. De plus, nous nous engageons à fournir à votre entreprise la technologie dont elle a besoin, aujourd’hui comme demain.

Les ressources à votre disposition...

Réseau de partenaires Sage⁵:

- Plus de 450 consultants certifiés Sage ACT! dans le monde
- Assistance, personnalisation, support et formation à Sage ACT!

Solutions complémentaires⁵:

- Solutions tierces intégrables dans Sage ACT!
- Fonctionnalités spécialisées répondant à vos besoins particuliers
- Solutions d’accès mobile
- Évaluées et approuvées par Sage

Angela Olea, RN
Executive Director
Assisted Living Locators
utilise Sage ACT! depuis
novembre 2004



1 Basé sur une étude concurrentielle menée par Sage et Measuring Usability, LLC en mai 2009. Etude de la concurrence avec entre autres Microsoft Dynamics® et Salesforce.com.

2 Logiciel complémentaire avec achat de licence obligatoire.

3 Livré en package MSI. Silent Activation nécessite une connection internet. Seuls les utilisateurs administrateurs ont la possibilité d’activer le logiciel.

4 Cette fonctionnalité est seulement disponible dans ACT! Premium.

5 Ces produits et services sont fournis par des tiers. Sage ne peut, en aucun cas, être responsable des produits et services fournis par des tiers.

Asia

210 Middle Road
#06-04
IOI Plaza
Singapore 188994
+65 6336 6118
www.sageasiapac.com

Australia/New Zealand

Level 6, 67 Albert Ave
Chatswood, NSW 2067
Australia
+61 2 9921-6500
www.sagebusiness.com.au | www.sagebusiness.co.nz

Belgium/Luxembourg

Rue Natalis 2
4020 Liege
Tel.: +32 4 343 77 46
www.sage.be

China

Suite 2605,
Liu Lin Tower No. 1
Huaihai Zhong Road
Shanghai 200021
People's Republic of China
+86 21 63850097
www.sagesoft.cn

France

Ciel - Service Commercial ACT!
11 rue de Cambrai
75019 Paris
France
+33 1.55.26.34.77
www.MonAct.fr

Germany

Emil-von-Behring Str. 8-14
60439 Frankfurt am Main
Germany
+49 69 50007 6260
www.sage.de

India

100, First Floor
Okhla Industrial Estate Phase-III
New Delhi-110020
+91 11 40712488
www.sagesoftware.co.in

Ireland

3096 Lake Park Drive
Citywest Business Park
Dublin 24
+353 (0)1 642 0800
www.sage.ie

Middle East

Office No. 315, Building 12
P O Box 500198
Dubai Internet City
Dubai
UNITED ARAB EMIRATES
+971 (4) 3900180
www.me.sage.com/

North America

8800 North Gainey Center Drive
Suite 200
Scottsdale, Arizona 85258
1-866-903-0006
www.act.com
www.act.com/try

Poland

Sage sp. z o.o.
ul. Bema 89
01-233 Warszawa
Poland
+48224555600
www.actsage.pl

South Africa

Softline Technology Park
102 Western Services Road
Gallo manor Ext 6
Johannesburg, 2191
South Africa
+2711 304 3000
www.pastel.co.za

Spain

Labastida, 10-12
28034 Madrid
España
+34 91 334 92 92
www.sagecrm.es

Switzerland

Sage Schweiz AG
D4 Platz 10
6039 Root Längenbold
+41 58 944 19 19
www.sageschweiz.ch

United Kingdom

North Park
Newcastle Upon Tyne
NE13 9AA
0800 44 77 77
www.act2010.co.uk

Important Note: Review Sage ACT! system requirements at www.act.com/2010systreq. You must purchase one license of Sage ACT! per user. Scalability varies based on hardware, size, and usage of your database. **Compatibility:** Due to new functionality available in Sage ACT! 2010, we strongly recommend contacting your add-on product provider to confirm compatibility. Using versions of the add-on product that have not been confirmed compatible by the vendor may result in features behaving differently or not appearing within Sage ACT! 2010. Visit www.actsolutions.com or contact your add-on product provider to help determine compatibility.

A propos de Sage ACT!

Sage ACT! est le programme le plus vendu au monde pour la gestion des contacts et des clients avec 2.8 millions d'utilisateurs. Il est conçu de façon à pouvoir organiser tous les détails de vos relations clients en un seul et même endroit pour une vue complète des personnes avec lesquelles vous faites affaires. Améliorez votre efficacité marketing pour attirer de nouveaux clients et obtenir davantage de vos relations existantes. Et, agissez via vos commerciaux les plus qualifiés avec une visibilité totale et un contrôle de votre pipeline. Parce que Sage ACT! est facile à apprendre et à utiliser, vous pouvez immédiatement être plus productif. Continuez à travailler avec vos solutions business existantes telles que Microsoft Outlook, Word, Excel et Lotus Notes, parce qu'elles s'intègrent à Sage ACT!

A propos de Sage CRM Solutions

Sage CRM Solutions est un panel d'outils de la Gestion de la Relation Client composé de Sage ACT!, SageCRM et Sage SalesLogix. Plus de 63.500 organisations et 3,1 millions d'utilisateurs dans le monde comptent sur les solutions Sage CRM pour développer des relations business rentables et de longue durée.

©2009 Sage Software, Inc. All rights reserved. Sage, the Sage logos, ACT!, and the Sage product and service names mentioned herein are registered trademarks or trademarks of Sage Software, Inc. or its affiliated entities. All other trademarks are the property of their respective owners.

09-16273 08/09 B51002



Sage sa
Rue Natalis 2
4020 Liège
Phone +32 (0) 4 343 77 46
Fax +32 (0) 4 343 08 47

Sage
Noordkustlaan 16A
1702 Groot-Bijgaarden
Phone +32 (0) 2 721 18 30
Fax +32 (0) 2 721 93 96

Votre revendeur



www.sage.be



Living Your Business