

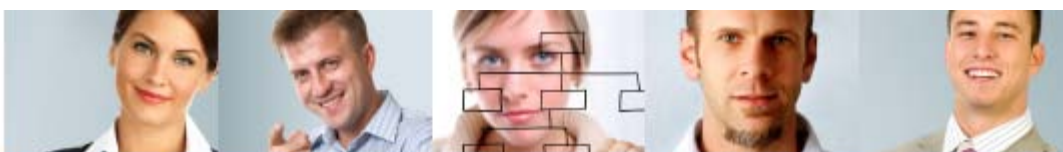
2009



Catalyst™

## Questions fréquemment posées

Septembre 2009



## Sommaire

<b>I. Présentation du produit</b> .....	3
1. Qu'est-ce que Mindjet Catalyst? .....	3
2. Quels sont les avantages de Mindjet Catalyst pour mon activité? .....	3
3. Quelles sont les principales fonctionnalités de Mindjet Catalyst? .....	3
4. Dans quelles langues Mindjet Catalyst est-il disponible? .....	4
<b>II. Configuration technique</b> .....	5
1. Quelle est la configuration requise pour l'utilisation de Mindjet Catalyst ?.....	5
2. Quelle est la configuration requise pour l'utilisation de Mindjet Catalyst Web Conferencing ?.....	5
<b>III. Transition de Mindjet Connect/MindManager Web vers Mindjet Catalyst</b> .....	5
1. J'ai déjà un abonnement à Mindjet Connect. Faut-il que j'achète Mindjet Catalyst maintenant? .....	5
2. Je dispose d'un compte Mindjet Connect/MindManager Web. En quoi suis-je concerné par Mindjet Catalyst? .....	5
3. Quelle est la différence entre Mindjet Connect/MindManager Web et Mindjet Catalyst? .....	6
4. J'ai un abonnement à Mindjet Connect. Pourrai-je continuer à utiliser Mindjet Connect après le lancement de Catalyst? .....	6
5. Pourrai-je utiliser dans Mindjet Catalyst les données et les maps que j'ai créées dans des espaces de travail Mindjet Connect? .....	6
6. Mindjet Connect incluait Instant Meeting. Pourquoi Mindjet Catalyst Web Conferencing n'est-il pas inclus avec Mindjet Catalyst ? .....	6
7. Que se passe-t-il si mon abonnement à Mindjet Connect se prolonge au-delà de la date de lancement de Mindjet Catalyst ? Est-ce que j'aurai des frais supplémentaires pour ajouter l'option Web Conferencing alors qu'Instant Meeting est inclus dans mon abonnement Connect ? .....	6
8. Dois-je renvoyer des invitations aux utilisateurs qui ont actuellement accès à mon compte ? .....	6
9. Lorsque j'aurai effectué la transition de Mindjet Connect vers Mindjet Catalyst, est-ce que ce nouveau produit apparaîtra dans l'onglet « Mes produits » sur la page de mon compte ?.....	7
<b>IV. Mindjet Catalyst et le logiciel MindManager</b> .....	7
1. Mindjet Catalyst et Mindjet Catalyst Web Conferencing sont-ils compatibles avec MindManager 8 ?.....	7
2. Les gestionnaires d'espaces de travail de MindManager 8 et Mindjet Catalyst sont-ils connectés ? Si oui, comment ? .....	7

- 3. J'utilise Mindjet Connect avec MindManager 7.2. Puis-je passer à Mindjet Catalyst ? ..... 7
- 4. Est-ce que Mindjet Catalyst fonctionne sur Mac ?..... 7

**V. Gestion des comptes** ..... 7

- 1. Quelle est la différence entre un identifiant Mindjet et un compte Mindjet Catalyst? ..... 7
- 2. Ai-je besoin à la fois d'un identifiant Mindjet et d'un compte Mindjet Catalyst? ..... 8
- 3. Combien d'utilisateurs puis-je inviter sur mon compte? ..... 8
- 4. Puis-je acheter deux licences « Modérateur de conférences Web » pour un compte incluant dix utilisateurs et transférer ces licences entre les dix utilisateurs comme bon me semble? ..... 8

**VI. Informations sur les procédures d'achat**..... 8

- 1. Quels sont les tarifs en vigueur? ..... 8
- 2. Où puis-je me procurer Mindjet Catalyst ? ..... 9
- 3. J'ai déjà Mindjet Catalyst. Faut-il que j'achète aussi Mindjet Catalyst Web Conferencing ? ..... 9
- 4. Puis-je acheter des licences pour les conférences Web sans m'abonner à Mindjet Catalyst ? ..... 9
- 5. Mon abonnement à Mindjet Connect expire bientôt. Est-ce qu'il sera automatiquement renouvelé avec Mindjet Catalyst, ou faut-il que je me réabonne ? ..... 9

## I. Présentation du produit

### 1. Qu'est-ce que Mindjet Catalyst ?

Mindjet Catalyst est la seule plate-forme collaborative à combiner la meilleure application visuelle de productivité (mind mapping) avec des espaces de travail en ligne sécurisés et des fonctionnalités de conférence Web, le tout via une interface Web intuitive.

Délivré sous la forme d'un service hébergé par abonnement, Mindjet Catalyst offre un environnement de travail collaboratif alliant des fonctionnalités essentielles au sein d'une interface unique et intuitive qui donne accès aux avantages suivants :

- La puissance du mind mapping visuel Mindjet pour présenter et communiquer efficacement les idées
- La souplesse du travail collaboratif sur des maps en temps réel
- Le caractère immédiat de la messagerie instantanée et des conférences Web (en option)
- La fiabilité des espaces de travail sécurisés pour stocker de façon centralisée les maps et leurs documents connexes
- La possibilité de partager des maps avec votre réseau de collaborateurs – via e-mail, dans un blog ou sur des sites de réseaux sociaux
- Une liberté logicielle totale : pas de téléchargement, pas d'installation ni de mise à jour
- La garantie d'un support technique complet assuré par les experts Mindjet

### 2. Quels sont les avantages de Mindjet Catalyst pour mon activité ?

Avec Mindjet Catalyst, les équipes peuvent faire visuellement le lien entre leurs idées et leurs informations dans un environnement souple, convivial et interactif afin de gagner du temps, d'améliorer les processus métiers et de favoriser l'innovation. Qu'il s'agisse de piloter un processus de vente, de gérer des projets ou des réunions, ou tout simplement de mieux s'organiser, Mindjet Catalyst donne aux membres d'une équipe les moyens de travailler ensemble plus efficacement.

### 3. Quelles sont les principales fonctionnalités de Mindjet Catalyst ?

- **Mapping visuel en ligne**  
Travaillez collectivement pour organiser, gérer et communiquer des idées et des informations complexes sur une trame intuitive appelée « mind map ». Ajoutez images, liens hypertexte, pièces jointes et autres pour clarifier le contexte, les interrelations et le degré de priorité des informations. Exploitez le mapping visuel en ligne pour accéder à vos maps à tout moment à l'aide de n'importe quel navigateur.
- **Espaces de travail en ligne sécurisés**  
Stockez automatiquement vos maps et fichiers correspondants dans les espaces de travail sécurisés de Mindjet Catalyst. Tous les utilisateurs de votre compte ont en permanence accès aux versions les plus récentes de vos documents. Vous pouvez organiser vos fichiers dans un ou plusieurs espaces de travail en fonction de vos besoins. Vous avez par ailleurs la possibilité d'accorder des droits distincts (Propriétaire, Auteur ou Lecteur) aux différents utilisateurs pour chacun de vos espaces de travail.
- **Fonctionnalités complètes pour les conférences Web (en option)**  
Programmez ou démarrez facilement une conférence Web directement depuis Mindjet Catalyst. Vous pouvez lancer un nombre illimité de réunions en ligne et inviter jusqu'à 15 participants à chaque réunion.

Il suffit à vos invités de disposer d'un navigateur Web sous Microsoft Windows pour se joindre à un nombre illimité de conférences. Mindjet Catalyst offre des fonctionnalités de collaboration complètes : partage d'une application précise ou de l'intégralité de votre Bureau, possibilité de contrôler les éléments visibles pour les invités, prise en charge des communications vidéo et vocales (VoIP), transfert de fichiers et enregistrement de sessions, le tout accessible pour un prix défiant toute concurrence si l'on compare avec les services de conférence Web autonomes.

- **Partage des maps**

Partagez vos idées et vos plans avec l'ensemble de votre réseau. Envoyez directement par e-mail des liens vers vos maps, publiez-les dans votre blog ou diffusez-les sur les réseaux communautaires Facebook™, LinkedIn® ou Twitter™. Vos destinataires peuvent visualiser vos maps dans leur navigateur habituel et vous pouvez leur donner la possibilité de les copier pour leur propre usage.

- **Possibilités de coédition**

Travaillez simultanément à plusieurs pour structurer et affiner vos idées ou intégrer des informations pertinentes dans vos maps. Vous pouvez modifier les sujets d'une map pendant que l'un de vos collègues ajoute des détails utiles à cette même map. Les modifications sont possibles à partir de Mindjet Catalyst ainsi que depuis le logiciel MindManager pour Windows. Mindjet Catalyst capture toutes vos interventions en temps réel.

- **Messagerie instantanée intégrée**

Utilisez la messagerie instantanée intégrée pour communiquer en temps réel avec les membres de votre équipe qui ont accès à votre compte. Vous pouvez discuter avec vos collègues individuellement, ou participer à une discussion collective durant une conférence Web pour gagner encore en efficacité.

- **Compatibilité avec MindManager**

Les maps créées dans Mindjet Catalyst sont compatibles avec les versions locales des logiciels Mindjet (MindManager pour Windows et MindManager pour Mac). De même, les maps élaborées localement peuvent être utilisées par les abonnés à Mindjet Catalyst. Les utilisateurs de MindManager peuvent donc recourir à Mindjet Catalyst pendant leurs déplacements.

- **Fonctions additionnelles**

- ✓ Gestion des maps partagées avec vos collègues.
- ✓ Téléchargement des maps sur votre PC en vue de les partager avec d'autres utilisateurs Mindjet.
- ✓ Remplacement des fichiers d'espace de travail par des versions actualisées sans rompre les liens contenus dans les maps d'origine.
- ✓ Recours aux raccourcis clavier pour une efficacité optimisée.

#### 4. Dans quelles langues Mindjet Catalyst est-il disponible?

Mindjet Catalyst est disponible en anglais, en allemand, en français et en japonais.

## II. Configuration technique

### 1. Quelle est la configuration requise pour l'utilisation de Mindjet Catalyst ?

La configuration requise pour l'utilisation de Mindjet Catalyst est la suivante:

- Microsoft Internet Explorer 6.0 ou version ultérieure
- Mozilla Firefox 3.0 ou version ultérieure
- Safari 4.0 ou version ultérieure
- Adobe Flash Player 9 ou version ultérieure
- Mindjet MindManager 8.1 pour Windows (pour une utilisation conjointe avec le logiciel)

### 2. Quelle est la configuration requise pour l'utilisation de Mindjet Catalyst Web Conferencing ?

La configuration requise pour l'utilisation de Mindjet Catalyst Web Conferencing est la suivante:

- Mindjet Catalyst
- Tout navigateur Web utilisé avec le système d'exploitation Microsoft Windows\*
  - ✓ Microsoft Internet Explorer 6.0 ou version ultérieure
  - ✓ Mozilla Firefox 3.0 ou version ultérieure

Remarque : Les utilisateurs Mac doivent disposer d'un environnement Windows simulé (via VMware ou Parallels) pour héberger ou participer à des conférences Web Mindjet Catalyst.

\* Systèmes d'exploitation Microsoft Windows pris en charge

- Microsoft Windows Vista 32 bits avec SP2
- Microsoft Windows XP Professionnel, Édition Familiale ou Tablet PC 32 bits avec SP3
- Microsoft Windows Server 2003 32 bits
- Microsoft Systems Management Server avec Windows Server 2003 32 bits

## III. Transition de Mindjet Connect/MindManager Web vers Mindjet Catalyst

### 1. J'ai déjà un abonnement Mindjet Connect. Faut-il que j'achète Mindjet Catalyst maintenant ?

Non. Votre abonnement Mindjet Connect sera automatiquement remplacé par un abonnement Mindjet Catalyst.

### 2. Je dispose d'un compte Mindjet Connect/MindManager Web. En quoi suis-je concerné par Mindjet Catalyst ?

Mindjet Catalyst est la nouvelle génération de solution collaborative proposée par Mindjet à la place de Mindjet Connect/MindManager Web. Vous aurez désormais accès à l'ensemble de vos maps/fichiers et espaces de travail par le biais de cette nouvelle solution améliorée.

### 3. Quelle est la différence entre Mindjet Connect/MindManager Web et Mindjet Catalyst ?

Mindjet Catalyst est une solution collaborative de nouvelle génération qui intègre des modèles de map et vous donne la possibilité de partager votre travail avec votre réseau de collaborateurs via e-mail, dans des blogs et sur les sites de réseaux communautaires. Mindjet Catalyst permet également une gestion des comptes facilitée et offre un service de conférences Web amélioré avec des fonctions supplémentaires.

### 4. J'ai un abonnement à Mindjet Connect. Est-ce que je peux continuer à utiliser Mindjet Connect après le lancement de Catalyst ?

Non. Votre abonnement à Mindjet Connect sera automatiquement remplacé par un abonnement à Mindjet Catalyst. Vous aurez accès aux mêmes fonctionnalités qu'avec Mindjet Connect, **ainsi qu'à d'autres avantages.**

### 5. Puis-je utiliser dans Mindjet Catalyst les données et les maps que j'ai créés dans des espaces de travail Mindjet Connect ?

Oui. Mindjet Catalyst est totalement compatible avec Mindjet Connect en termes de *stockage des fichiers*, *d'espaces de travail* et *de mapping en ligne*. Une fois la transition vers Mindjet Catalyst effectuée, vous pourrez continuer à accéder à tous vos documents.

### 6. Mindjet Connect incluait Instant Meeting. Pourquoi est-ce que Mindjet Catalyst Web Conferencing n'est pas inclus avec Mindjet Catalyst ?

Mindjet propose ces produits séparément parce que certaines équipes ont déjà accès à des solutions de conférence Web dans leur entreprise et n'ont donc pas besoin de ce service.

Si vous achetez l'option conférences Web, veuillez noter les points suivants :

- Vous pouvez inviter qui vous voulez à rejoindre une conférence Web Mindjet Catalyst.
- Les utilisateurs Mac doivent disposer d'un environnement Windows simulé (avec Parallels ou VMware) pour pouvoir rejoindre ou héberger une conférence Web.

### 7. Que se passe-t-il si mon abonnement à Mindjet Connect se prolonge au-delà de la date de lancement de Mindjet Catalyst ? Est-ce que j'aurai des frais supplémentaires pour ajouter l'option Web Conferencing alors qu'Instant Meeting est inclus dans mon abonnement à Mindjet Connect ?

Si votre abonnement se termine après la date de lancement de Mindjet Catalyst, vous bénéficierez de l'option conférences Web sans frais supplémentaires jusqu'à l'expiration de votre abonnement. Votre compte Mindjet Connect existant vous permettra de disposer de l'option conférences Web pour **chacun de ses membres** sans frais supplémentaires.

Le renouvellement de votre abonnement après la fin de votre contrat Mindjet Connect sera soumis aux tarifs et modalités de Mindjet Catalyst.

### 8. Dois-je renvoyer des invitations aux utilisateurs qui ont actuellement accès à mon compte ?

Non. Tous les utilisateurs qui sont déjà membres de votre compte continueront de l'être, et l'ensemble de votre travail restera accessible. Les noms d'utilisateur et les mots de passe permettant d'accéder à votre compte resteront inchangés.

**9. Lorsque j'aurai effectué la transition de Mindjet Connect vers Mindjet Catalyst, est-ce que ce nouveau produit apparaîtra dans l'onglet « Mes produits » sur la page de mon compte ?**

Oui. Il sera répertorié dans l'onglet « Mes produits » sur la page de votre compte.

#### IV. Mindjet Catalyst et le logiciel MindManager

**1. Mindjet Catalyst et Mindjet Catalyst Web Conferencing sont-ils compatibles avec MindManager 8 ?**

Les utilisateurs de MindManager 8 doivent mettre à jour le logiciel afin de disposer de la toute dernière version, à savoir MindManager 8.1. MindManager 8.0 et Mindjet Catalyst/Mindjet Catalyst Web Conferencing ne constituent pas une configuration supportée.

**2. Les gestionnaires d'espaces de travail de MindManager 8 et Mindjet Catalyst sont-ils connectés ? Si oui, comment ?**

Une mise à jour gratuite vers MindManager 8.1 sera fournie aux utilisateurs de MindManager 8. L'onglet Mindjet Connect sera remplacé par un nouvel onglet Mindjet Catalyst. Toutes les fonctionnalités précédentes seront disponibles, et une nouvelle fonction de partage sera accessible. Si vous décidez de ne pas acheter l'option Web Conferencing, vous ne serez pas en mesure de démarrer des conférences Web dans Mindjet Catalyst.

**3. J'utilise Mindjet Connect avec MindManager 7.2. Puis-je migrer à Mindjet Catalyst ?**

MindManager 7.2 et Mindjet Catalyst ne constituent pas une configuration supportée. Pour connaître les modalités de mises à jour, veuillez contacter l'équipe commerciale Mindjet au +33 1 40 88 10 41.

**4. Est-ce que Mindjet Catalyst fonctionne sur Mac ?**

Les utilisateurs Mac peuvent faire du mapping en ligne et exploiter des espaces de travail via leur navigateur Safari ou Firefox. Actuellement, les conférences Web sont uniquement prises en charge sur la plate-forme Windows. Les utilisateurs Mac doivent disposer d'un environnement Windows simulé (via VMware ou Parallels) pour héberger ou participer à des conférences Web Mindjet Catalyst.

#### V. Gestion des comptes

**1. Quelle est la différence entre un identifiant Mindjet et un compte Mindjet Catalyst ?**

Votre compte mindjet.com constituera désormais votre identifiant Mindjet.

Un identifiant Mindjet vous est attribué lors de votre inscription sur mindjet.com. Cet identifiant Mindjet vous permet d'accéder aux ressources suivantes sur mindjet.com :

- Assistance aux clients
- Ressources et support technique
- Historique de vos achats
- Téléchargements et produits commandés/en version d'essai
- Possibilités de renouvellement
- Données de votre profil Mindjet

- Données d'enregistrement (prochainement)
- Dossiers en libre-service (prochainement)

## 2. Ai-je besoin à la fois d'un identifiant Mindjet et d'un compte Mindjet Catalyst ?

Non. Vous pouvez créer un identifiant Mindjet pour télécharger des informations et accéder au support client sur mindjet.com sans avoir à souscrire un compte Mindjet Catalyst.

Si vous souscrivez un compte Mindjet Catalyst (avec un abonnement ou pour une période d'essai), nous vous attribuerons automatiquement un identifiant Mindjet.

## 3. Combien d'utilisateurs puis-je inviter sur mon compte ?

Vous pouvez inviter un nombre illimité d'utilisateurs sur votre compte. En revanche, le nombre d'utilisateurs qui peuvent être membres d'un même espace de travail est limité (150 maximum).

## 4. Puis-je acheter deux licences « Modérateur de conférences Web » pour un compte incluant dix utilisateurs et transférer ces licences entre les dix utilisateurs comme bon me semble ?

Vous pouvez changer la distribution de vos deux licences Modérateur parmi les utilisateurs du compte une fois par mois civil.

# VI. Informations sur les procédures d'achat

## 1. Quels sont les tarifs en vigueur ?

- **L'abonnement Mindjet Catalyst (20€par utilisateur/mois\*) inclut les éléments suivants :**
  - ✓ Espaces de travail en ligne pour le stockage de maps et fichiers
  - ✓ Mapping et co-mapping en ligne
  - ✓ Messagerie instantanée pour les utilisateurs du compte
- **L'abonnement facultatif Mindjet Catalyst Web Conference (20€par modérateur/mois\*) inclut les éléments suivants :**
  - ✓ Possibilité d'héberger (démarrer ou programmer) un nombre illimité de conférences Web pour réunir jusqu'à 15 participants à la fois.  
Remarque : Il n'est pas nécessaire d'être l'utilisateur d'un compte pour participer à une conférence Web. Vous pouvez donc inviter qui vous voulez.

\* Requier la souscription d'un contrat annuel pour Mindjet Catalyst et/ou Mindjet Catalyst Web Conferencing, payable intégralement au début de la période de validité du contrat. Le taux mensuel équivalent est de 20€ par utilisateur, avec en option le service de conférence Web pour 20€ supplémentaires par modérateur. Des frais supplémentaires seront appliqués pour la facturation mensuelle des contrats annuels.

## 2. Quelles sont les possibilités d'achat ?

Trois options vous sont proposées pour l'achat de Mindjet Catalyst :

- **eCommerce :** Visitez la [Boutique en ligne Mindjet](#)  
(abonnement annuel, possibilité de facturation mensuelle)
- **Achat direct :** Contactez l'équipe commerciale Mindjet au +33 1 40 88 10 4  
(abonnement annuel, possibilité de facturation mensuelle)
- **Après d'un partenaire Mindjet :** Pour connaître la liste des revendeurs Mindjet, cliquez [ici](#).  
(abonnement annuel, facturation à l'année uniquement)

## 3. J'ai déjà Mindjet Catalyst. Faut-il que j'achète aussi Mindjet Catalyst Web Conferencing ?

Non, les droits de modérateur pour les conférences Web sont *facultatifs*. Vous *n'êtes pas obligé* d'acheter des licences de modérateur pour les utilisateurs de votre compte Mindjet Catalyst. Remarque : N'importe qui peut rejoindre une conférence Web à condition d'y être invité par un utilisateur disposant de droits de modérateur.

## 4. Puis-je acheter des licences pour les conférences Web sans m'abonner à Mindjet Catalyst ?

Non, le service de conférences Web est uniquement proposé en complément de Mindjet Catalyst. Par ailleurs, il n'est pas possible d'acheter plus de licences Modérateur qu'il n'y a d'utilisateurs sur un compte Mindjet Catalyst.

## 5. Mon abonnement Mindjet Connect expire bientôt. Est-ce qu'il sera automatiquement renouvelé avec Mindjet Catalyst, ou faut-il que je me réabonne ?

- **Clients eCommerce :** Votre abonnement sera automatiquement renouvelé si les données de votre carte de crédit sont enregistrées auprès de Mindjet.  
Si les données de votre carte de crédit ne sont pas enregistrées, vous pouvez effectuer un renouvellement via la [Boutique en ligne Mindjet](#) ou contacter l'équipe commerciale Mindjet au +33 1 40 88 10 41 pour obtenir de plus amples informations.
- **Clients Achat direct :** Votre abonnement sera automatiquement renouvelé si les données de votre carte de crédit sont disponibles.  
Si les données de votre carte de crédit ne sont pas disponibles, vous pouvez effectuer un renouvellement via la [Boutique en ligne Mindjet](#) ou contacter l'équipe commerciale Mindjet +33 1 40 88 10 41 pour obtenir de plus amples informations.
- **Clients d'un partenaire Mindjet :** Renouvelez votre abonnement en contactant votre revendeur habituel.  
Pour connaître la liste des revendeurs Mindjet, cliquez [ici](#).